

Santé et sécurité du travail

La gestion intégrée des risques en fonction de mesures quantitatives

Dion Durrell est une équipe dynamique d'actuaire et de conseillers créatifs, animée d'un esprit d'entrepreneuriat. Nous élaborons et mettons en œuvre des stratégies novatrices, motivées par les aspects financiers des risques reliés à la santé et la sécurité du travail ou à l'assurance-invalidité. Nos solutions sont la clé du succès pour des organisations de toutes tailles, canadiennes ou américaines.



Gestion intégrée = valeur ajoutée

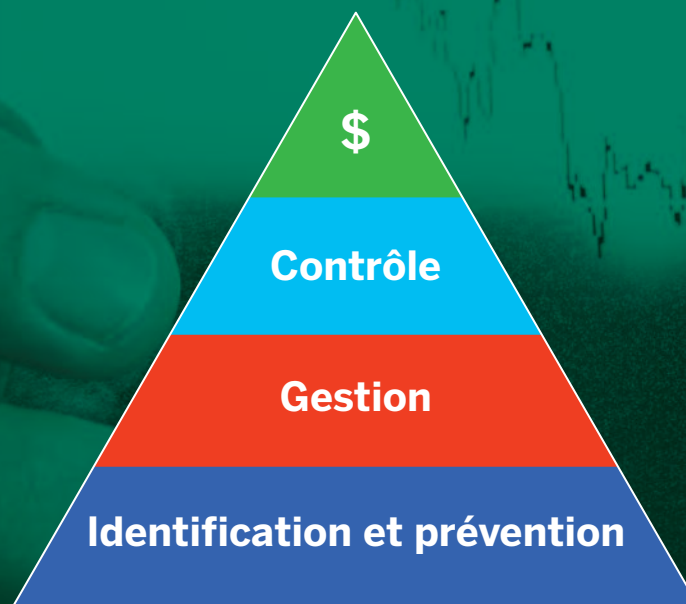
Notre approche de gestion intégrée repose principalement sur l'évaluation des impacts financiers de chaque initiative et demeure, selon notre expérience, la meilleure façon d'élaborer des solutions optimales à valeur ajoutée. Que ce soit l'identification des risques pour déterminer les initiatives d'amélioration des processus ou le contrôle de ceux-ci par une gestion stratégique des réclamations, tout doit être évalué en considérant les mesures quantitatives ainsi que l'ensemble des répercussions sur l'employeur.

Aller au-delà du statu quo, établir un véritable partenariat avec nos clients et favoriser des communications limpides sont les trois objectifs qui nous motivent.

Pour ce faire, nous avons mis au point une variété de services essentiels à une saine gestion de la santé et la sécurité du travail et de l'assurance-invalidité. Par nos conseils stratégiques, nos idées novatrices, le transfert de nos connaissances et notre approche proactive, nous jouons un rôle essentiel dans l'atteinte des objectifs de nos clients.

Nous avons toujours privilégié une approche stratégique de gestion intégrée afin d'offrir à notre clientèle un service global, efficace et de qualité. Chaque question est examinée sous tous ses angles avec une attention particulière sur les éléments financiers influençant la gestion du dossier de santé et sécurité du travail et d'assurance-invalidité.

Notre processus de gestion des risques et des impacts financiers



Pourquoi Dion Durrell ?

Le succès d'une approche de partenariat stratégique

Nous mettons tout en œuvre pour aider nos clients à harmoniser et à compléter leurs ressources ainsi que leurs stratégies. Notre principale préoccupation va bien au-delà de la résolution des enjeux techniques; elle vise également à favoriser, tout au long du processus, l'aspect stratégique à court, moyen et long terme.

Nous visons à demeurer l'un des cabinets-conseils les plus réputés en la matière et nous mesurons notre réussite par le degré de satisfaction de nos clients, ainsi que par la valeur ajoutée que nous pouvons générer. Ainsi, il en va de notre réputation de toujours agir de façon professionnelle, avec rigueur et de manière à servir les meilleurs intérêts de nos clients.

Notre succès repose sur les valeurs fondamentales de notre entreprise telles que la créativité, l'innovation, l'intégrité, le respect et le travail d'équipe, ainsi que sur les critères suivants :

- Aller au-delà du statu quo
- Comprendre les objectifs fondamentaux de nos clients
- Favoriser les transferts de connaissances
- Établir un véritable partenariat
- Définir un nouveau standard

Au sujet de Dion, Durrell + Associés Inc.

Dion Durrell est un cabinet de consultation en actuariat et en gestion des risques qui offre ses services aux clients dans le monde entier à partir de ses bureaux à Montréal, Toronto, Chicago, Londres et la Barbade. Nous fournissons des conseils indépendants et nous mettons l'accent sur l'obtention de résultats concrets pour nos clients grâce à notre créativité, notre esprit d'innovation et notre transmission de connaissances. Les domaines de pratique du cabinet comprennent l'assurance I.A.R.D, vie/services financiers, réassurance, santé et sécurité du travail, assurance des organismes de soins de santé, transfert de risques non conventionnels et gestion des risques.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.dion-durrell.com

Autres renseignements

Prière de communiquer avec :

Sylvain Lebel, ASA

N° de téléphone: + 1 514 673 4701
sylvainl@dion-durrell.com

Carl Gilbert, CRIA

N° de téléphone: + 1 514 673 4705
carlg@dion-durrell.com

André Beaulieu

N° de téléphone: + 1 514 673 4702
andreb@dion-durrell.com

Contrôle des risques et des coûts

Grâce à l'identification préalable des réclamations potentiellement importantes, où les coûts ont été évalués, le gestionnaire est mieux outillé pour établir ses priorités. Les coûts projetés doivent tenir compte des éléments suivants :

- Dossier actif
- Maladies professionnelles
- Rechute, récurrence et aggravation
- Retour au travail
- Partage et transfert de coûts
- Dossier en conciliation ou en appel
- Dossier en appel et initialement refusé par la CSST

Déterminer un plan d'action visant les réclamations potentiellement importantes est fondamental afin d'optimiser les solutions, en tenant compte des aspects économiques et des limites d'assurance du régime d'expérience de l'employeur.

Division	Lésion	Nom	À ce jour		Évaluation courante		Évaluation précédente		Variation
			Nbr de trimestre	Coût limité	Nbr de trimestre	Coût limité	Nbr de trimestre	Coût limité	
Div-A	111222333	Employé 123	0	70 829 \$	2	135 884 \$	0	69 754 \$	66 130 \$
Div-B	111222329	Employé 128	0	22 168 \$	2	98 058 \$	0	0 \$	98 058 \$
Div-B	111222334	Employé 124	0	29 114 \$	0	29 114 \$	0	27 834 \$	1 280 \$
Div-A	111222335	Employé 125	0	22 473 \$	0	22 473 \$	0	14 578 \$	7 895 \$
Div-A	111222336	Employé 126	0	19 651 \$	0	19 651 \$	0	19 611 \$	40 \$
Div-A	111222337	Employé 127	0	18 359 \$	0	18 359 \$	0	18 354 \$	5 \$
Div-B	111222339	Employé 128	0	14 526 \$	0	14 526 \$	0	14 522 \$	4 \$
Div-A	111222345	Employé 125	0	12 684 \$	0	12 684 \$	2	98 765 \$	(86 081 \$)
Div-B	111222338	Employé 128	0	- \$	0	- \$	4	174 258 \$	(174 258 \$)
Réclamations importantes			9	209 804 \$	9	350 749 \$	9	437 676 \$	(86 927 \$)
Autres lésions			35	80 707 \$	35	80 707 \$	35	87 950 \$	(7 243 \$)
Réserve						92 789 \$		140 547 \$	(47 758 \$)
Total			44	290 511 \$	44	524 245 \$	44	666 173 \$	(141 928 \$)
						Maximum			667 567 \$

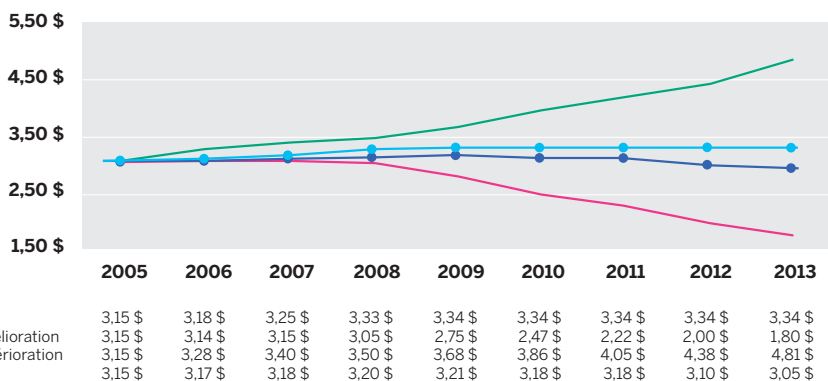
Financement des risques

Notre approche repose essentiellement sur une évaluation financière continue qui favorise une prise de décision optimale en tout temps. Nos principales projections incluent les éléments suivants :

- Projections des tendances sur les prochaines années de tarification
- Évaluation du retour sur l'investissement et suivi sur l'instauration de nouvelles procédures de gestion/prévention

Lorsque la taille de l'organisation le permet, ces projections sont déterminées selon une approche unique qui fait appel à un logiciel de modélisation stochastique (simulations sur plus de 10 000 scénarios, basés sur les distributions statistiques adaptées à l'employeur).

Tendances des cotisations ultimes



De façon plus spécifique, notre démarche en financement vise à fournir l'information suivante :

- Détermination des obligations financières de l'employeur par année fiscale ou calendrier
- Détermination de la performance de l'employeur et de ses divisions et processus d'allocation des coûts
- Détermination des provisions requises
- Évaluation des gains et pertes entre deux évaluations
- Détermination des économies potentielles
- Mesures comparatives avec l'industrie
- Élaboration de politique de capitalisation et suivi

Employeur ABC inc. – Obligations financières CSST

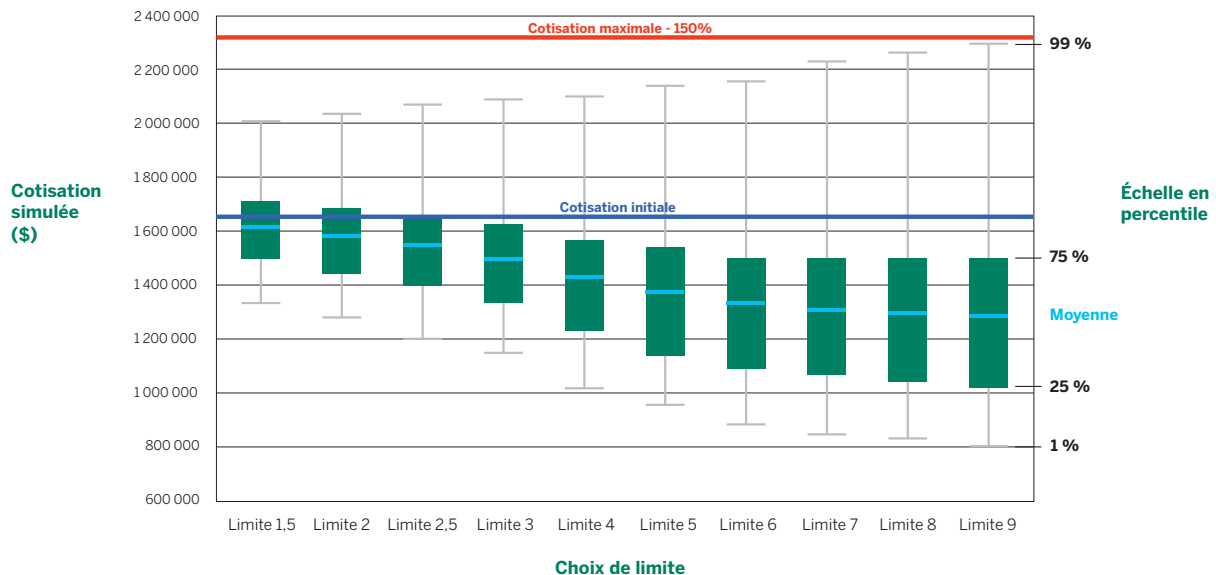
Ajustement rétrospectif	Dépôt	Ajustement à ce jour	A venir Année de paiement				Total
			2010	2011	2012	2013	
Cotisation initiale Provisoire 2006 (24) Optionnel 2006 (36) Définitif 2006 (48)	687 485 \$	190 578 \$ S/O	(32 158 \$)				(32 158 \$)
Cotisation initiale Provisoire 2007 (24) Optionnel 2007 (36) Définitif 2007 (48)	794 581 \$	(92 458 \$) 291 458 \$	(6 874 \$) 10 568 \$	(24 570 \$)			(20 876 \$)
Cotisation initiale Provisoire 2008 (24) Optionnel 2008 (36) Définitif 2008 (48)	896 746 \$	(25 897 \$)	115 647 \$	(94 005 \$)	62 135 \$		83 777 \$
Cotisation initiale Provisoire 2009 (24) Optionnel 2009 (36) Définitif 2009 (48)	895 680 \$	1 567 \$	(37 452 \$)	257 498 \$	(16 251 \$)	55 427 \$	259 222 \$
Obligations de fin d'année			49 731 \$	138 923 \$	45 884 \$	55 427 \$	289 965 \$

Note : Un négatif (\$) est un montant à recevoir de la CSST. Un positif \$ est un montant à payer à la CSST.

Choix de limite par réclamation – Québec seulement

Pour un employeur étant assujéti au régime rétrospectif, la limite par réclamation optimale doit être déterminée et déclarée à la CSST avant le 15 décembre de chaque année. Lorsque la taille d'un employeur le permet, nous favorisons notre approche de modélisation stochastique (simulations des cotisations finales, sur plus de 10 000 scénarios) qui détermine le choix de limite le plus avantageux en tenant compte du niveau des risques, des probabilités de survénance ainsi que des enjeux économiques.

Distribution des simulations stochastiques



Identification et prévention des risques

Lorsqu'une organisation dresse ses priorités en matière de prévention, il est important de bien cibler les initiatives. Il faut alors identifier les principaux facteurs de risques et en évaluer les impacts financiers. Cette démarche est effectuée en fonction des informations propres à l'organisation et/ou son secteur d'activités. De plus, les données relatives aux employés et celles qui concernent l'absentéisme occupationnel et/ou non-occupationnel seront considérées. Afin de bien identifier les différents risques et de bien cibler des initiatives à valeur ajoutée, voici les principaux éléments de notre démarche :

- Identification de l'origine des coûts, de la sévérité et de la fréquence des réclamations afin de comprendre et d'améliorer les processus en place
- Analyse et compréhension des différents risques afin d'en améliorer les processus
- Identification d'initiatives à valeur ajoutée potentielle
- Évaluation des économies et du retour potentiel sur l'investissement relié à l'implantation de nouvelles procédures et pratiques
- Classification et sélection des initiatives possibles en fonction du retour potentiel sur l'investissement
- Suivi et contrôle des économies suite à l'implantation des initiatives

	Années de service					
	0-1 an	1-5 ans	5-10 ans	10-15 ans	15-20 ans	20 ans et +
Effectif annuel	105	626	308	280	537	799
Coût moyen par réclamation	1252 \$	4 831 \$	12 484 \$	12 222 \$	8 945 \$	11 675 \$
Coût/200 000 hres trav.	18 106 \$	27 978 \$	57 582 \$	167 490 \$	85 046 \$	71 804 \$
Cas/200 000 hres trav.	22	6	5	14	10	6

Forage sur la fréquence

Fréquence plus élevée = quart de nuit
60 % lors de manipulation
85 % formation non complète

Forage sur les coûts

80 % siège = dos
85 % emploi type A1
70 % dernière formation = 4 ans et +

Gestion des risques et des incidents

Notre objectif lors de la survenance d'une réclamation est la résolution rapide et définitive de cette dernière. Notre démarche de gestion des risques consiste à obtenir les informations pertinentes sur l'incident/réclamation afin d'avoir une vue d'ensemble du dossier et ainsi faire l'inventaire, dès sa survenance, des approches possibles à sa résolution. Notre démarche comprend aussi la mise sur pied d'une base de données afin de définir des initiatives d'amélioration des processus.